

Vår saksbehandler: Celine Berglie

Oppdatert: 03.06.24

Vår referanse
2024/6070



Salg, service og reiseliv

Referat fra møte i faglig råd for salg, service og reiseliv (FRSSR)

Onsdag 29. mai 2024, kl. 10.00 – 15.30

Sted: Utdanningsdirektoratet

Deltok	Representerer
Aud Westgaard Hultberg	Skolenes Landsforbund
Henrik Hamborg (leder)	NHO Reiseliv
Line Stebekk	KS – skoleeier
Michella Maria Jensen	LO - Fellesforbundet
Solveig Eldegard (AU)	Utdanningsforbundet
Christine Bar	YS - Parat
Thomas Nordli Andersen	KS – skoleeier
Jørgen Ellingsen	Forsvaret
Tor Svarva	NHO Service og Handel

Fra Utdanningsdirektoratet	
Celine Berglie	Avdeling for rettferdsvederlag og fagopplæring
Forfall:	
Lauge Jensen	Elevorganisasjonen
Laila M. Berge	Virke
Birgit L. Kristiansen (nestleder)	LO (Fagforbundet)
Maren Svenning	LO - HK i Norge
Gry Strand	Spekter
Terje Mikkelsen	LO – Norsk Arbeidsmandsforbund
Per Inge Bergan	Utdanningsforbundet

Dagsorden:

23/2024	<p>Godkjenning av innkalling og dagsorden</p> <p>Sak 27 ble tatt før sak 26.</p> <p>Vedtak: Innkalling og dagsorden godkjent</p>
24/2024	<p>Datoer for rådsmøter høsten 2024</p> <p><u>Rådsmøter:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- 27. august kl. 10.00 – 15.00 – Utviklingsredegjørelsene (fysisk)- 11. september kl. 10.00 – 15.00 (digitalt)- 31. oktober kl. 10.00 – 15.00 (fysisk)- 11. desember kl. 10.00 – 15.00 (fysisk) <p>Vedtak: Møtedatoer for høsten 2024 vedtatt</p>
25/2024	<p>Utvikling av Europass fagbeskrivelser</p> <p>Unni Teien v/Udir redegjorde for Europass fagbeskrivelser og prosessen for utviklingen av dem. Rådet ble bedt om å:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Velge 3 til 5 fag for utvikling av Europass fagbeskrivelser2. Foreslå fagpersoner som kan bistå i arbeidet (2-3 fagpersoner, arbeidet skal gjennomføres på teams og anslås å ta 5 - 10 timer). <p>Det tas sikte på å ferdigstille Europass fagbeskrivelse for de utvalgte fagene desember 2024, og vil underveis vurdere utvidelse til flere fag.</p> <p>FRSSR ønsker å spille inn alle fire fagene i SSR for Europass fagbeskrivelser: Reiselivs-faget, salgsfaget, service- og administrasjonsfaget og sikkerhetsfaget. Følgende fagpersoner har foreløpig blitt foreslått:</p> <ul style="list-style-type: none">- Salgsfaget: Line Stebekk (Line sender inn forslag til ytterligere personer)- Service- og admin.faget: Christine Bar- Reiselivs-faget: Christine Bar (Christine sender forslag til ytterligere personer)- Sikkerhetsfaget: Christine Bar (Christine sender forslag til ytterligere personer) <p>Det gjenstår for rådsmedlemmene å finne fagperson (1-2 stk) til service- og administrasjonsfaget. Forslag til fagperson(er) sendes til fagansvarlig (Celine Berglie) og FRSSR-AU (Henrik Hamborg, Birgit L. Kristiansen og Solveig Eldegaard) innen 19. juni.</p> <p>Frist for å svare Udir: 21. juni 2024.</p> <p>Vedtak: Fagansvarlig sender inn rådets anbefaling om at alle fire fagene i SSR kan inngå i utvikling av Europass fagbeskrivelser. Rådsmedlemmene sender forslag til fagpersoner til fagansvarlig og AU innen 19.06.24. Fagansvarlig viderefremidler rådets vurdering og forslag til saksbehandler i Udir innen 21.06.24.</p>
26/2024	<p>Status endringsforslag om å slå sammen vg2 SSR til ett felles vg2-løp</p> <p>Rådet ønsket en statusoppdatering for behandlingen av endringsforslaget. Celine</p>

	<p>Berglie (Udir) orienterte kort om foreløpig alternative tiltak, oppsummering og anbefaling.</p> <p>Rådet hadde innspill særlig til oppsummeringen, der det står: <i>«Noen av utfordringsbildene som er skissert opp i utredningen er ikke nye. SSR har også før fagfornyelsen hatt utfordringer med rekruttering. Anbefalingen i denne utredningen kan bidra til å løse utfordringen, men det bør vurderes om det er hensiktsmessig med en helhetlig gjennomgang av utdanningsprogrammet. Fagene har svak forankring i arbeidslivet, og anbefalingen vil ikke nødvendigvis adressere dette tilstrekkelig.»</i></p> <p>Rådet mener at ikke alle fagene har utfordringer med rekruttering, og ønsker at det belyses at det er variasjoner. Rådet mener også at fagene ikke nødvendigvis har svak forankring i arbeidslivet, men heller preges av at fagbrevene ikke har lange tradisjoner. I noen bransjer er det til og med stor etterspørsel etter fagarbeidere fra SSR. Rådet mener også at en kan se en endring/oppsving i etterspørselen i enkelte fag.</p> <p>Vedtak: Fagansvarlig tar innspillene til etterretning og med seg i den videre utredningen.</p>
27/2024	<p>Forslag til kryssløp fra vg1 salg, service og reiseliv til vg2 transport og logistikk</p> <p>Udir har mottatt endringsforslag om kryssløp fra vg1 salg, service og reiseliv til vg2 transport og logistikk. Unni Teien v/Udir orienterte om utfordringsbilde og alternative tiltak.</p> <p><u>Diskusjon fra rådet:</u> Rådet er av den oppfatning at en alltid bør ha elevenes beste som prioritet, og rådet ser fordeler ved tiltak som får flere til å gjennomføre videregående opplæring. Samtidig er rådet usikre på om kriteriet for å opprette kryssløp er oppfylt i denne saken (at elevene har faglige forutsetninger til å følge opplæringsløpet hen krysser til). Enkelte poengterer at Salg, service og reiseliv har fått en tydeligere merkantil profil etter at «samferdsel» (transport) ble flyttet til TEK, og at kryssløp kan gjøre profilen mer utydelig. SSR trenger også rekruttering til egne vg2-løp. I tillegg er noe av faktagrunnlaget som forslagsstiller viser til ikke helt korrekt.</p> <p>FRSSR-AU og fagansvarlig formulerer en tilbakemelding til Udir. Rådet mener imidlertid at det er viktig at mottakende utdanningsprogram vurderer om elevene fra SSR vg1 har faglige forutsetninger til å følge løpet i vg2 Transport og logistikk.</p> <p>Frist: 12.06.24</p> <p>Vedtak: Basert på diskusjon og innspill i rådsmøte formulerer fagansvarlig og AU svar til Udir.</p>
28/2024	<p>Orienteringssaker</p> <ul style="list-style-type: none"> - Udir har mottatt uttalelse fra Handel og kontor region Midt-Norge om mangel på lærlinger i varehandelen samtidig som det utlyses og ansettes færre og færre i 100% stillinger. - Udir skal i gang med et forsøk med skriftligmuntlig eksamen i to fag fra våren 2025: renholdsoperatørfaget og kokkfaget. Målet med forsøket er blant annet å undersøke om en skriftlig-muntlig eksamensform egner seg bedre enn en 5-timers skriftlig eksamen for praksiskandidater.

	Vedtak: Sakene tas til orientering
29/2024	Eventuelt Ingen saker til eventuelt
30/2024	Utviklingsredegjørelsene Siste del av rådsmøtet ble satt av til utviklingsredegjørelsene. Hver arbeidsgruppe gikk gjennom status i arbeidet. Rådet ble enige om at det holdes et ekstra rådsmøte i august (27. august 2024), med mål om at alle gruppene skal slutføre arbeidet (rydde i leveransearket, fylle ut, flytte på tekst, etc.). I møtet 27. august presenterer gruppene et ferdig leveranseark. Gruppene som har problemstillinger som ønskes diskutert med hele rådet må løfte dette i møtet 27.08.24. Kommentarer/innsspill til de andre gruppenes leveranseark kan gjøres her og innen 27. august. Vedtak. Rådet slutter seg til framdriftsplanen